

ΤΡΟΠΟΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Μπορείτε να παραγγείλετε είτε τηλεφωνικά καλώντας στο 210 - 9924449 (Από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9.30 έως 15.30) είτε απευθείας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα www.natans.gr, όπου μπορείτε να βρείτε τα προϊόντα που σας ενδιαφέρουν μέσω των μηχανισμών αναζήτησης και από διάφορες θεματικές σελίδες. Πατήστε στον σύνδεσμο "*Στο Καλάθι*" κάτω από το προϊόν που σας ενδιαφέρει και αυτό θα μπει στο ηλεκτρονικό καλάθι αγορών σας. Όταν ολοκληρώσετε την προσθήκη προϊόντων στο καλάθι σας πατήστε στο σύνδεσμο "*Το Καλάθι*" όπου εκεί μπορείτε να προσθέσετε, να αφαιρέσετε ή και να αλλάξετε τις ποσότητες στα προϊόντα που έχετε επιλέξει. Όταν ολοκληρώσετε την παραγγελία σας πατήστε το σύνδεσμο "*Ολοκλήρωση Παραγγελίας*" μέσα από το ηλεκτρονικό καλάθι αγορών σας. Συμπληρώστε την *Διεύθυνση Χρέωσης*, τον *Τρόπο αποστολής* και τον *Τρόπο πληρωμής* που επιθυμείτε και πατήστε "*Ολοκλήρωση Παραγγελίας*" που βρίσκεται κάτω από την λίστα προϊόντων που έχετε στο καλάθι σας, για να αποστείλετε την παραγγελία σας.

ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Η αποστολή των παραγγελιών γίνεται με ιδιωτική εταιρεία ταχυμεταφορών. Στις απομακρυσμένες ή δυσπρόσιτες περιοχές η παράδοση γίνεται είτε με ΕΛΤΑ Courier της περιοχής σας, είτε στο τοπικό ταχυδρομείο σας, από το οποίο και θα ειδοποιηθείτε για την παραλαβή του δέματός σας.

ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

- Σε όλες τις μεγάλες πόλεις της Ελλάδας η παράδοση των προϊόντων πραγματοποιείται εντός 1-3 εργάσιμων ημερών
- Στα νησιά ή σε απομακρυσμένες ή δυσπρόσιτες περιοχές η παράδοση των προϊόντων πραγματοποιείται εντός 2 – 5 εργάσιμων ημερών

Σε περίπτωση εξάντλησης των αποθεμάτων θα σας ειδοποιήσουμε τηλεφωνικά ή μέσω e-mail για τυχόν καθυστερήσεις στην παράδοση της παραγγελίας σας.

ΕΞΟΔΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

- Για παραγγελίες εντός Ελλάδας & άνω των εξήντα (60,00€) ευρώ η αποστολή γίνεται δωρεάν (μεταφορικά & αντικαταβολή).
- Για παραγγελίες εντός Ελλάδας τα έξοδα αποστολής ανέρχονται στο ποσό των δύο ευρώ και εξήντα λεπτών (3,50€) .
- Στην περίπτωση αποστολής με αντικαταβολή στα έξοδα αποστολής προστίθενται δύο (2,00€) ευρώ ακόμη, ποσό το οποίο αντιστοιχεί στο κόστος της αντικαταβολής. Στην περίπτωση αυτή, τα συνολικά έξοδα μεταφοράς ανέρχονται στο ποσό των τεσσάρων ευρώ και εξήντα λεπτών (5,50€).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Απαραίτητη προϋπόθεση για την ορθή και άμεση αποστολή των παραγγελιών είναι η συμπλήρωση όλων των στοιχείων που σας ζητάμε και κυρίως η αναγραφή του κινητού σας τηλεφώνου, εφόσον διαθέτετε, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα ενημέρωσής σας για ο,τιδήποτε αφορά στην αποστολή της παραγγελία σας είτε από εμάς, είτε από την εταιρεία ταχυμεταφορών.

•Για παραγγελίες που αφορούν στο εξωτερικό ή στην Κύπρο η αποστολή γίνεται μέσω ταχυδρομείου ως συστημένο δέμα και ενημερώνεστε για τα έξοδα αποστολής (αναλόγως του βάρους του δέματος και της περιοχής σας) είτε τηλεφωνικά είτε με e-mail.

•Στην περίπτωση αποστολών εκτός Ελλάδας η πληρωμή γίνεται μέσω Pay pal ή ηλεκτρονικά σε έναν από τους τραπεζικούς λογαριασμούς που αναγράφονται στο κείμενο "*Τρόποι πληρωμής*" και μετά την πιστοποίηση της πληρωμής σας προχωρούμε στην εκτέλεση & αποστολή της παραγγελίας.

Σας ευχαριστούμε!