

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Cookies και πολιτική απορρήτου

A. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο ιστότοπος www.natans.gr είναι ηλεκτρονικό εμπορικό κατάστημα πώλησης καλλυντικών προϊόντων μέσω του Διαδικτύου που δημιουργήθηκε από την ατομική επιχείρηση με την επωνυμία NATANS - Γεωργακοπούλου Ευγενία, η οποία και διαχειρίζεται αυτό (εφεξής η «Εταιρεία»). Η Εταιρεία εδρεύει στον 'Αλιμο, οδός Λ. Ιωνίας 190, ΤΚ 174 56 και εκπροσωπείται νόμιμα, με Α.Φ.Μ.: 066821996 – Δ.Ο.Υ.: Π. Φαλήρου.

Η Εταιρεία μας προσπαθεί να ανταποκρίνεται στις επιθυμίες και ανάγκες των επισκεπτών του Διαδικτυακού μας τόπου, χρησιμοποιώντας υπεύθυνα και με ασφάλεια τις πληροφορίες που μας εμπιστεύεστε. Σεβόμαστε δε το απόρρητό σας και σας δηλώνουμε ότι τηρούμε τα όσα σχετικά ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία αναφορικά με την προστασία δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας διέπεται από τους όρους που ακολουθούν, από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για τα Προσωπικά Δεδομένα (2016/679), καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων («Πολιτική Προστασίας») ενσωματώνεται και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας μας και μπορεί να υπόκειται σε τροποποιήσεις. Ως εκ τούτου είναι σκόπιμο να προβαίνετε σε τακτά χρονικά διαστήματα την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας για να λαμβάνετε γνώση των όποιων τυχόν τροποποιήσεων έχουν χωρήσει. Με την επίσκεψη και πλοήγηση στην Ιστοσελίδα μας συμφωνείτε ότι αποδέχεστε και τις τυχόν αλλαγές που έγιναν σε αυτήν την πολιτική, ενώ για τυχόν ουσιώδεις αλλαγές θα ενημερώνεστε με την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας. Οι συμβάσεις μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος καταρτίζονται στην Ελληνική γλώσσα.

Επίσης, σας ενημερώνουμε ότι το κατάστημα μας συμμορφώνεται με τον [Κώδικα Δεοντολογίας του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου \(Greek eCommerceAssociation-GRECA\)](#), ο οποίος ορίζει τους ελάχιστους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς, που πρέπει να τηρούνται τόσο απέναντι στον καταναλωτή όσο

και μεταξύ των διαφόρων επιχειρήσεων που πωλούν προϊόντα / υπηρεσίες μέσω ψηφιακών καναλιών.

1. Τι είναι προσωπικά δεδομένα

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (προσωπικά δεδομένα) είναι κάθε πληροφορία που αφορά ένα πρόσωπο, το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί, δηλαδή να εξακριβωθεί η ταυτότητά του από το αναγνωριστικό αυτό στοιχείο. Τέτοια στοιχεία είναι για παράδειγμα το όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης και φύλο του μέλους, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) καθώς και δεδομένα χρήσης, όπως για παράδειγμα όνομα μέλους, κωδικός πρόσβασης (Κανονισμός 2016/679/ΕΕ).

2. Ποια δεδομένα σας συλλέγουμε

Ο Χρήστης μπορεί να περιηγηθεί στην ιστοσελίδα χωρίς να του ζητηθεί κανένα απολύτως προσωπικό στοιχείο από το ηλεκτρονικό κατάστημα Natans.gr. Εφόσον κάτι τέτοιο απαιτηθεί για την απρόσκοπτη πλοήγησή του στον ιστότοπό μας και την αγορά προϊόντων μας, θα έχει ρητά και με σαφήνεια ενημερωθεί προηγουμένως σχετικά με αυτό και θα έχει ζητηθεί η ρητή συγκατάθεσή του προς τούτο, σύμφωνα με τα κάτωθι αναλυτικά αναγραφόμενα. .

Όταν υποβάλλετε τα στοιχεία σας για να ζητήσετε πληροφόρηση για τα προϊόντα μας ή για να προβείτε σε online πληρωμή των προϊόντων μας, τα συλλέγουμε και τα διατηρούμε αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω. Στο πλαίσιο αυτό συλλέγουμε δεδομένα που υποβάλλετε, όπως το όνομα, την κατοικία, την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου, κινητού τηλεφώνου και φαξ, πληροφορίες πιστωτικής κάρτας, Α.Φ.Μ.

Στο πλαίσιο αυτό συλλέγουμε τα εξής κάτωθι και για τους εξής σκοπούς:

(α) Για την ολοκλήρωση της παραγγελίας

Όταν ο χρήστης κάνει μία παραγγελία, θα του ζητηθούν από την Εταιρεία μας τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, πλήρης διεύθυνση (πόλη, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, όνομα στο κουδούνι, χώρα) προκειμένου να του αποσταλούν τα προϊόντα, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) προκειμένου να ενημερώνεται για την πορεία της παραγγελίας του. Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα προκειμένου η Εταιρεία μας να εκτελέσει σωστά την διαδικτυακή πώληση και παράδοση των προϊόντων και να ενημερώνει το Χρήστη σχετικά με αυτήν. Ο Χρήστης συμπληρώνοντας τα στοιχεία του και αποδεχόμενος τους όρους χρήσης και την πολιτική της Εταιρείας, δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στη συλλογή εκ μέρους της Εταιρείας των στοιχείων που του ζητούνται. Ο Χρήστης δεσμεύεται ότι τα στοιχεία που

παρέχει είναι αληθινά και ακριβή, έχει δε την ευχέρεια να ενημερώνει την Εταιρεία μας σε περίπτωση αλλαγής, ώστε τα ως άνω στοιχεία να διατηρούνται επικαιροποιημένα και να διευκολύνεται σε τυχόν μελλοντικές συναλλαγές του με το ηλεκτρονικό κατάστημα. Η Εταιρεία μας δεν γνωστοποιεί σε τρίτους που δεν συνδέονται με το ηλεκτρονικό κατάστημα στοιχεία των χρηστών παρά μόνον σε αυτούς που απαιτείται και τις πληροφορίες εκείνες που είναι απολύτως απαραίτητες για την εκτέλεση της παραγγελίας, παράδοσης των προϊόντων και εν γένει τη διαδικασία εξυπηρέτησης των χρηστών και των παραγγελιών τους.

(β) Για την εγγραφή ως ΜΕΛΟΣ

Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί ως ΜΕΛΟΣ για την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτησή του.

Για την εγγραφή του χρήστη ως μέλους θα του ζητηθούν τα εξής στοιχεία: Ονοματεπώνυμο, πλήρης διεύθυνση (πόλη, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, χώρα), τηλέφωνο, όνομα στο κουδούνι, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και κωδικός πρόσβασης (password) μέλους.

Με την εγγραφή στο σύστημα ως μέλος και αποδεχόμενους τους όρους χρήσης και την πολιτική της Εταιρείας, ο Χρήστης δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στη συλλογή εκ μέρους της Εταιρείας των στοιχείων που του ζητούνται και τα οποία τα οποία ο ίδιος συμπληρώνει με δική του θέληση. Σε κάθε περίπτωση, πρόκειται για πληροφορίες αναγκαίες για την εκτέλεση της διαδικτυακής πώλησης και ενημέρωσης του Χρήστη σχετικά με αυτή. Ο Χρήστης δεσμεύεται ότι τα στοιχεία που παρέχει είναι αληθινά και ακριβή και ότι θα τα ενημερώνει σε περίπτωση αλλαγής, ώστε να διατηρούνται επικαιροποιημένα και να διευκολύνεται σε τυχόν μελλοντικές συναλλαγές του με το ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

Το εγγεγραμμένο ΜΕΛΟΣ έχει ανά πάσα στιγμή πρόσβαση στα στοιχεία του μέσω του λογαριασμού του και δυνατότητα διόρθωσης αυτών και διαγραφής του. Το ίδιο μπορούμε να κάνουμε και εμείς με ένα απλό αίτημα του Χρήστη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@natans.gr

Το ηλεκτρονικό καταστημα NATANS επιπλέον τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας για την ασφαλή πρόσβαση από τον εκάστοτε Χρήστη στο λογαριασμό εγγεγραμμένου – χρήστη μέλους, που ενδεχομένως έχει δημιουργήσει. Ωστόσο με τη δημιουργία του λογαριασμού ο Χρήστης υπόσχεται ότι θα τηρήσει και από την πλευρά του όλα τα προσηκόντα μέτρα ασφαλείας, προκειμένου να παραμείνουν απόρρητα τα στοιχεία του λογαριασμού του. Η Εταιρεία δηλώνει ότι δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης ή ζημίας προκύψει από την μη τήρηση των κανόνων ασφαλείας εκ μέρους του Χρήστη και για το λόγο αυτό ο εκάστοτε Χρήστης οφείλει να προβαίνει

μετά στην ολοκλήρωση της οποίας επικοινωνίας μέσω του λογαριασμού του σε ασφαλή έξοδο από το λογαριασμό (αποσύνδεση) και να διαφυλάττει τη μη δημοσιοποίηση των προσωπικών στοιχείων του λογαριασμού του σε οποιοδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση απώλειας ή παρά τα ανωτέρω καθιονδήποτε τρόπο γνωστοποίησης του μυστικού κωδικού πρόσβασης σε τρίτο πρόσωπο ο Χρήστης οφείλει άμεσα να ενημερώσει σχετικά το ηλεκτρονικό κατάστημα NATANS στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@natans.gr ή στο τηλέφωνο 210-9924449.

(γ) Εγγραφή στο Newsletter

Επίσης για την εγγραφή σας στην υπηρεσία Newsletter της Εταιρείας μας με σκοπό την αποστολή σε εσάς ενημερωτικών μηνυμάτων για τα προϊόντα/ υπηρεσίες, τις προσφορές/ εκπτώσεις και τα νέα του natans.gr, συμπληρώνετε στο σχετικό κουτάκι τη διεύθυνση ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου (email). Με αυτόν τον τρόπο μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας να σας αποστέλλουμε ενημερωτικά e-mails. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να διαγραφείτε από τη λίστα, είτε πατώντας τη σχετική επιλογή στο τέλος του ηλεκτρονικού μηνύματος, είτε με ένα απλό αίτημά σας στην Εταιρεία μας.

Επιπλέον μπορεί να σας ζητήσουμε τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας για την αποστολή σε εσάς σύντομων γραπτών μηνυμάτων SMS ή μέσω viber για ενημερώσεις της Εταιρείας μας (για τα προϊόντα/ υπηρεσίες, τις προσφορές/ εκπτώσεις και τα νέα μας). Θα σας αποστείλουμε μηνύματα, μόνον εφόσον έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε να σταματήσουμε να σας αποστέλλουμε, με ένα απλό αίτημά σας στην Εταιρεία μας ή πατώντας τη σχετική επιλογή στο τέλος του μηνύματος viber.

3. Πώς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας

Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνετε οπουδήποτε στις σελίδες και τις υπηρεσίες του διαδικτυακού μας τόπου, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για λόγους που αφορούν στις συναλλαγές σας με εμάς, την επικοινωνία μας μαζί σας, την ορθή εξυπηρέτησή σας και την βελτίωση των υπηρεσιών που σας παρέχουμε. Πρόσβαση στα στοιχεία σας μπορούν να έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι μας ή εξωτερικοί συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό μας, για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας, παρέχοντάς μας υπηρεσίες πληροφορικής για την καταγραφή και αποθήκευση των στοιχείων σας, τη λειτουργία του διαδικτυακού μας χώρου ή/και υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών.

Ζητάμε να μας παράσχετε εκείνες μόνον τις πληροφορίες που είναι απολύτως απαραίτητες για την εκτέλεση της παραγγελίας, την ολοκλήρωση της διαδικτυακής πώλησης και την παράδοση ή/και παροχή των προϊόντων ή/και υπηρεσιών. Είναι τα

απαραίτητα στοιχεία προκειμένου να επεξεργαστεί η Εταιρεία την παραγγελία του Χρήστη, να την εκτελεί και να τον ενημερώνει για την κατάσταση της παραγγελίας του.

Δηλώνοντας στην Εταιρεία τα στοιχεία που σας ζητούνται, είτε κατά την εγγραφή σας ως μέλος, είτε κατά την εγγραφή σας στο newsletter είτε κατά τη διενέργεια μιας παραγγελίας, σας ενημερώνουμε κάθε φορά για ποιο λόγο σας ζητάμε τα εν λόγω στοιχεία και ότι έχετε πρόσβαση ανά πάση στιγμή σε αυτά και δικαίωμα διόρθωσης και ανάκλησης. Αφού σας παραπέμπουμε να ενημερωθείτε για την Πολιτική Απορρήτου και την Πολιτική Δεδομένων της Εταιρείας μας, σας ζητάμε τη συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας πάντα για τον σκοπό της υπηρεσίας που επιλέγετε να σας παρέχει η Εταιρεία μας.

Η εταιρεία μας δεν αποθηκεύει και δεν διαχειρίζεται τα δεδομένα των μέσων πληρωμής σας (πιστωτική/ χρεωστική/ paypal). Ο Χρήστης κατά την πληρωμή με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή μέσω paypal μεταβαίνει αυτόματα στην πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών της ePOS Paycenter της Τράπεζας Alpha Bank, με την οποία συνεργάζεται η Εταιρεία μας ή της Paypal αντίστοιχα, οι οποίες πλατφόρμες λειτουργούν με αυστηρή πολιτική απορρήτου που διασφαλίζει το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των στοιχείων σας. Η εταιρεία μας λαμβάνει μόνο την επιβεβαίωση ότι η πληρωμή ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Η Εταιρεία μας λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και τηρεί με ασφάλεια τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είστε εγγεγραμμένος σε κάποια υπηρεσία του natans.gr . Επίσης, τα στοιχεία της παραγγελίας σας και μόνον αυτά που είναι απαραίτητα, φυλάσσονται από την Εταιρεία μας για όσο χρονικό διάστημα απαιτεί η φορολογική νομοθεσία ή είναι πιθανόν να υπάρξουν νομικές αξιώσεις. Συγκεκριμένα, Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για 5 έτη από την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε μία από τις υπηρεσίες μας και στη συνέχεια τα στοιχεία σας θα διαγράφονται. Για τις περιπτώσεις όπου η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την άσκηση ή την προστασία νομίμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων Αρχών, κατά τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας, η ως άνω προθεσμία των 5 ετών παρατείνεται μέχρι το τέλος της περιόδου όπου τα δεδομένα αυτά δεν είναι πλέον αναγκαία για τους παραπάνω σκοπούς.

4. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας

Όπως σας ενημερώνουμε και στην Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας μας, σας εγγυώμαστε ότι έχουμε λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας όλων των δεδομένων του Χρήστη. Για την ασφάλεια του Χρήστη έχει εγκατασταθεί SSL certificate

(Secure Socket Layer). Η τεχνολογία SSL στηρίζεται σε ένα κωδικό κλειδί για κρυπτογράφηση των δεδομένων πριν αποσταλούν μέσω της (SSL) σύνδεσης. Ο έλεγχος ασφαλείας μεταξύ των δεδομένων και του Server γίνεται με βάση το μοναδικό κωδικό κλειδί διασφαλίζοντας στο ακέραιο την επικοινωνία. Οι φυλλομετρητές (browsers) Netscape Navigator, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SSL και προτείνεται η χρήση τους για την σύνδεση στην ιστοσελίδα του natans.gr, που διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων σας κατά την πλοήγηση στην ιστοσελίδα. Οι τηρούμενες από μέρους μας διαδικασίες ασφάλειας πληροφοριών βασίζονται στα ευρέως αποδεκτά διεθνή πρότυπα και ελέγχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και και επικαιροποιούνται, όταν κρίνεται απαραίτητο με σκοπό να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της Εταιρείας μας και των συναλλασσομένων με αυτή, στις νέες μορφές τεχνολογίας και στην κείμενη νομοθεσία και κανονιστικές διατάξεις.

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται ρητά ότι δεν θα διαβιβάσει ή δημοσιοποιήσει προσωπικά στοιχεία σε τρίτους, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται παραπάνω σχετικά με την διαδικασία εκτέλεσης της παραγγελίας, χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του Χρήστη, εκτός εάν αυτό επιβάλλεται από το Νόμο. Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα χορηγείται σύμφωνα με τα παραπάνω μόνο στο προσωπικό ή άμεσους συνεργάτες με την Εταιρεία που απαιτείται να έχουν τέτοια πληροφόρηση για την εκτέλεση των παραγγελιών. Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα, η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα τηρήσει την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την ειδοποίηση της γενόμενης παραβίασης.

Εφόσον επιλέξετε την αποστολή των προϊόντων σας μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier), η Εταιρεία μας, ύστερα από συγκατάθεσή σας, θα δώσει τα στοιχεία σας (τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου) στις εταιρείες ταχυμεταφορών που αναφέρονται στους Όρους Χρήσης και στο Δικτυακό μας τόπο για την αποστολή σε εσάς των προϊόντων που έχετε αγοράσει από το Ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

Στις περιπτώσεις που προκειμένου να ολοκληρωθούν οι ενέργειές σας για παραγγελία, διαβιβάζονται σε τρίτους στοιχεία σας, όπως σε παρόχους πιστωτικών καρτών για την επεξεργασία μιας πληρωμής εκ μέρους σας κατά την αγοράς σας από το Ηλεκτρονικό μας κατάστημα ή σε τρίτους συνεργάτες μας, οι οποίοι μας παρέχουν τεχνικές υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά υπηρεσίες φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης, σας διαβεβαιώνουμε ότι τα στοιχεία σας αυτά είναι πάντα κρυπτογραφημένα και σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να οδηγήσουν στο πρόσωπο του Χρήστη. Πολύ απλά οι τρίτοι βλέπουν μόνο αριθμούς και κωδικούς οι οποίοι σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να ταυτοποιηθούν με το πρόσωπο. Τόσο ο χώρος φιλοξενίας της ιστοσελίδας μας όσο και

οι πλατφόρμες ηλεκτρονικών πληρωμών και τραπεζικών συναλλαγών τηρούν μέτρα ασφαλείας και διασφάλισης των δεδομένων σας και έχουν αντίστοιχη πολιτική απορρήτου και προσωπικών δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση οι εργαζόμενοι του natans.gr που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα είναι συγκεκριμένοι και πάντα υπό την εποπτεία του υπευθύνου του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Η πρόσβαση προσώπων χωρίς εξουσιοδότηση στα προσωπικά σας δεδομένα απαγορεύεται. Κάθε εύλογο μέτρο για την ασφάλιση των δεδομένων σας έχει ληφθεί.

Τα τηρούμενα στοιχεία του αρχείου δύνανται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές κατόπιν νομίμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Επιπλέον σε περίπτωση νόμιμης διάταξης, υπηρεσιακής εντολής ή επίσημης προκαταρκτικής εξέτασης, η Εταιρεία μας υποχρεούται άνευ ετέρου να θέσει τα σχετικά στοιχεία στη διάθεση της αντίστοιχης υπηρεσίας.

5. Συγκατάθεση του Χρήστη

Με τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής σας και χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας μας σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης του natans.gr και αφού πρώτα μας δηλώσετε ότι έχετε ενημερωθεί, κατανοήσει και αποδέχεστε την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας να επεξεργαστούμε τα δεδομένα για το σκοπό της υπηρεσίας που επιλέγετε κάθε φορά. Με την αποδοχή των όρων χρήσης και της Πολιτικής Δεδομένων μας παρέχετε τη συγκατάθεση να φυλάσσονται τα στοιχεία σας στα αρχεία της εταιρείας μας και συγκεκριμένα τα δεδομένα εκείνα που είναι απαραίτητα και αφορούν την μεταξύ μας διαδικτυακή πώληση, για όσο χρονικό διάστημα απαιτεί η φορολογική αρχή και για τυχόν έγερση νομικών αξιώσεων, σύμφωνα με τα παραπάνω αναγραφόμενα.

Σας ενημερώνουμε ποια στοιχεία σας χρειαζόμαστε και για ποιο λόγο, ώστε να γνωρίζετε ότι είναι τα απαραίτητα κάθε φορά για το σκοπό της υπηρεσίας που επιλέγετε από εμάς.

Κάτωθι της φόρμας συμπλήρωσης από μέρους σας των στοιχείων, υπάρχει κουτάκι επιλογής, το οποίο πρέπει να τσεκάρετε ώστε να προκύπτει ότι έχετε διαβάσει τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου και δεδομένων της εταιρείας μας και συμφωνείτε με αυτούς. Υπάρχει επίσης και σχετικός υπερσύνδεσμος που σας οδηγεί απευθείας στους όρους χρήσης και στην πολιτική της Εταιρείας.

Παρακαλούμε, πριν τσεκάρετε το κουτάκι, να διαβάσετε τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου και δεδομένων της εταιρείας μας.

Εφόσον τσεκάρετε το κουτάκι σημαίνει ότι έχετε διαβάσει τους όρους και την πολιτική, ότι έχετε κατανοήσει και αποδέχεστε αυτούς και ότι μας παρέχετε τη ρητή συγκατάθεση σας να επεξεργαστούμε τα στοιχεία σας για το σκοπό που σας ενημερώνουμε.

6. Σκοποί συγκατάθεσης

Για την ολοκλήρωση της παραγγελίας: Όταν ο χρήστης κάνει μία παραγγελία, είτε ως μέλος είτε ως απλός χρήστης, αποδεχόμενος τους όρους χρήσης και την πολιτική της Εταιρείας, δίνει τη συγκατάθεσή του στη συλλογή εκ μέρους της Εταιρείας των στοιχείων που του ζητούνται και στην επεξεργασία τους προς το σκοπό της ολοκλήρωσης της παραγγελίας, της ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξή της και την παράδοση των προϊόντων σε αυτόν. Για την αποστολή των προϊόντων μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier), η Εταιρεία μας θα ζητήσει τη συγκατάθεση του χρήστη για να δώσει τον αριθμό του κινητού ή σταθερού τηλεφώνου στις εταιρείες ταχυμεταφορών που αναφέρονται στους Όρους Χρήσης και στο Δικτυακό μας τόπο. Εφόσον τσεκάρει το σχετικό πεδίο παρέχει αυτόματα σε εμάς τη συγκατάθεσή του προς τούτο.

Για διαφημιστικούς σκοπούς: Με την εγγραφή σας στην υπηρεσία Newsletter της Εταιρείας μας με σκοπό την αποστολή σε εσάς ενημερωτικών μηνυμάτων για τα προϊόντα/ υπηρεσίες, τις προσφορές/ εκπώσεις και τα νέα του natans.gr, μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας να σας αποστέλλουμε ενημερωτικά e-mails ή/και sms μέσω κινητού τηλεφώνου και εφαρμογής viber .

Επεξεργασία αναφορικά με απατηλές πράξεις: Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση ύπαρξης εύλογων και βάσιμων στοιχείων και εφόσον το απαιτεί η συγκεκριμένη περίπτωση, η Εταιρεία μας θα έχει το δικαίωμα να συλλέξει, επεξεργαστεί και χρησιμοποιήσει εκείνα τα δεδομένα, τα οποία είναι απαραίτητα για την αποκάλυψη, όπως και τη διακοπή προσφορών που δημιουργήθηκαν με δόλιο σκοπό καθώς και τα στοιχεία κάθε άλλης παράνομης ή αντισυμβατικής χρήσης του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.

Διαβίβαση σε περίπτωση νόμιμης διάταξης/ Διαβίβαση σε υπηρεσίες ελλείπει νόμιμης διάταξης: Εφόσον απαιτηθεί και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις που επιβάλλουν τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων με βάση την κείμενη νομοθεσία ή δυνάμει δικαστικής απόφασης ή εισαγγελικής παραγγελίας στο πλαίσιο διενεργούμενης εισαγγελικής έρευνας, και για τους ανωτέρω λόγους τα προσωπικά στοιχεία θα διαβιβάζονται χωρίς την προηγούμενη συναίνεσή σας σε διωκτικές και εποπτικές αρχές για την απαραίτητη προστασία από κινδύνους για την κρατική και δημόσια ασφάλεια καθώς και για τη δίωξη εγκληματικών πράξεων.

7. Δικαιώματα χρήστη σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ο Χρήστης έχει τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία και αποκλεισμού από την αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης, όπως αυτά προβλέπονται στα άρθρα 15 ως 22 του ΓΚΠΔ. Έχει επίσης καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για κάθε παραβίαση των προσωπικών του δεδομένων. Ειδικότερα:

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Όπου η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται με βάση τη συγκατάθεσή σας μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεση αυτή οποιαδήποτε στιγμή.

Δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης

Ο Χρήστης έχει ανά πάσα στιγμή δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα και ενημέρωσης για τις εξής πληροφορίες. Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς, αν υπάρχει ή υπήρξε διαβίβαση αυτών σε τρίτους αποδέκτες, για πόσο χρονικό διάστημα φυλάσσονται ή τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα, το δικαίωμα για υποβολή αιτήματος για διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος αντίταξης στην εν λόγω επεξεργασία, το δικαίωμα υποβολής

καταγγελίας σε εποπτική αρχή, επίσης, όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται από το ίδιο το πρόσωπο, κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευσή τους, και εάν υπάρχει περίπτωση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων.

Δικαίωμα διόρθωσης και διαγραφής

Ο Χρήστης έχει δικαίωμα, με ένα απλό αίτημά του στην Εταιρεία μας, τηλεφωνικά ή με e-mail να ζητήσει τη διόρθωση των στοιχείων του. Επίσης, έχει δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή όσων στοιχείων του δεν είναι απαραίτητα πλέον είτε γιατί έχει ολοκληρωθεί ο σκοπός για τον οποίο ζητήθηκαν είτε γιατί ο Χρήστης ανακαλεί από δω και πέρα τη συγκατάθεσή του είτε γιατί αντιτάσσεται στην επεξεργασία τους. Ωστόσο, δεν έχει δικαίωμα διαγραφής των στοιχείων εφόσον αυτά είναι απαραίτητα να διατηρηθούν για λόγους φορολογικούς και για τυχόν θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Ο εγγεγραμμένος χρήστης μέλος, έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο λογαριασμό που έχει δημιουργήσει ο ίδιος μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος και να διαχειριστεί

τα στοιχεία του, να τα διορθώσει ακόμη και να διαγράψει εντελώς κάποιο στοιχείο ή και τον λογαριασμό του. Επιπλέον, όσοι είναι εγγεγραμμένοι στο Newsletter, μπορούν να ζητήσουν τη διαγραφή τους είτε με ένα απλό αίτημά τους στην Εταιρεία μας είτε πατώντας τη σχετική επιλογή διαγραφής σας στο τέλος του e-mail ή του μηνύματος.

Δικαίωμα περιορισμού και εναντίωσης

Ο Χρήστης έχει δικαίωμα να ζητήσει να περιοριστεί η επεξεργασία των δεδομένων του, εφόσον αμφισβητεί την ακρίβεια των δεδομένων μέχρις ότου επαληθεύσει την ακρίβεια αυτών, αν η επεξεργασία είναι παράνομη ή αν έχει αντιρρήσεις για την επεξεργασία και αν η Εταιρεία δεν χρειάζεται άλλο τα δεδομένα αλλά τα ζητάει ο χρήστης για θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νομικών αξιώσεων. Ο χρήστης ενημερώνεται πριν από την άρση του περιορισμού.

Επίσης, ο Χρήστης έχει δικαίωμα να αντιτάσσεται ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, στην επεξεργασία των δεδομένων του που γίνεται νόμιμα και συγκεκριμένα στις περιπτώσεις που είναι απαραίτητη για εκπλήρωση καθήκοντος που επιβάλλει το δημόσιο συμφέρον ή λόγω ύπαρξης εννόμου συμφέροντος. Στην αίτηση εναντίωσης θα πρέπει να αιτιολογεί στις ιδιαίτερες περιστάσεις οι οποίες δικαιολογούν την εναντίωσή του.

Επικοινωνία και αποστολή αιτημάτων

Η Εταιρεία μας είναι πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία, διευκρίνιση, αίτημα σας. Επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά στο 2314 224746 ή με e-mail στο info@natans.gr Μπορείτε να υποβάλετε το αίτημά σας και θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Αν το αίτημά σας είναι πολύπλοκο η προθεσμία μπορεί να παραταθεί για άλλους δύο μήνες. Αν αδυνατούμε να σας απαντήσουμε, θα σας ενημερώνουμε χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από το

αίτημα σας για τους λόγους που δεν μπορούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας και το δικαίωμά σας να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Θα πρέπει να είμαστε βέβαιοι για την ταυτότητά σας, οπότε πιθανόν σας ζητήσουμε να μας επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας ή να σας ζητήσουμε πρόσθετα στοιχεία για εξακρίβωση της ταυτότητας. Τα αιτήματά σας ικανοποιούνται δωρεάν εκτός αν είναι υπερβολικά ή έχουν μεγάλο κόστος για την Εταιρεία μας.

Στην περίπτωση κατά την οποία θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.). Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε

την ιστοσελίδα της Αρχής ([www.dpa.gr/Ta δικαιώματά μου/Υποβολή καταγγελίας](http://www.dpa.gr/Ta_dikaiwomatá_mou/Υποβολή_καταγγελίας)), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

B. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ COOKIES

Ο παρών διαδικτυακός τόπος χρησιμοποιεί cookies. Κατά την είσοδο του Χρήστη στο διαδικτυακό μας τόπο υπάρχει σχετική ενημέρωση για την χρήση cookies και υπερσύνδεσμος που οδηγεί στην παρούσα πολιτική χρήσης cookies. Εφόσον αποδέχεστε τη χρήση cookies, πατώντας τη σχετική επιλογή και συνεχίζετε την πλοήγηση στην ιστοσελίδα, μας παρέχετε αυτόματα τη συγκατάθεσή σας στην αποθήκευση των cookies.

Παρακάτω μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τα cookies που χρησιμοποιούμε, το σκοπό που εξυπηρετούν καθώς και για τον τρόπο διαχείρισής τους.

1. Τι είναι τα cookies

Τα «cookies» είναι μικρά αρχεία με πληροφορίες που μια ιστοσελίδα αποθηκεύει στον υπολογιστή ή στην ηλεκτρονική συσκευή ενός χρήστη, ώστε κάθε φορά που ο χρήστης συνδέεται στην ιστοσελίδα, η τελευταία να ανακτά τις εν λόγω πληροφορίες και να προσφέρει στο χρήστη σχετικές με αυτές υπηρεσίες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα τέτοιων πληροφοριών είναι οι προτιμήσεις του χρήστη σε μια ιστοσελίδα, όπως αυτές δηλώνονται από τις επιλογές που κάνει ο χρήστης στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα (π.χ. επιλογή συγκεκριμένων «κουμπιών», αναζητήσεων, διαφημίσεων, κλπ).

Κανένα αρχείο cookie από αυτά που χρησιμοποιούνται στο διαδικτυακό μας τόπο δεν συλλέγει πληροφορίες που να σας ταυτοποιεί προσωπικά και δε λαμβάνει γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή σας.

2. Είδη και λειτουργίες cookies

Στο διαδικτυακό μας τόπο, χρησιμοποιούνται οι εξής κατηγορίες cookies : Τα «**παροδικά**» cookies αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή στην ηλεκτρονική συσκευή κατά τη διάρκεια επίσκεψής σας στο διαδικτυακό μας τόπο και διαγράφονται με την έξοδό σας από αυτόν. Τα «**επίμονα**» cookies παραμένουν στον υπολογιστή ή στην ηλεκτρονική σας συσκευή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα μέχρι να διαγραφούν από εσάς. Για την ακρίβεια αποθηκεύονται για 30 ημέρες. Αν ο χρήστης επισκεφθεί ξανά την ιστοσελίδα, για παράδειγμα σε 5 ημέρες, τα cookies ανανεώνονται και η διάρκειά τους επανέρχεται ξανά στις 30 ημέρες.

α. Cookie που καταγράφει το χρόνο παραμονής των επισκεπτών σε κάθε ιστοσελίδα του διαδικτυακού τόπου. Χρησιμεύει στη μέτρηση της αποτελεσματικότητας κάθε

ιστοσελίδας καθώς και στη βελτίωση/αναβάθμιση της δομής και του περιεχομένου της και την προσαρμογή της στις ανάγκες των επισκεπτών. (Παροδικό)

β. Cookie που εντοπίζει τους επισκέπτες που επισκέπτονται το διαδικτυακό τόπο για πρώτη φορά. Χρησιμεύει στη μέτρηση της αύξησης της επισκεψιμότητας του διαδικτυακού τόπου. (Επίμονο)

γ. Cookie που καταγράφει την προέλευση / τρόπο εισόδου των επισκεπτών στο διαδικτυακό τόπο. Χρησιμεύει στη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της προβολής του διαδικτυακού τόπου σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων ή σε μηχανές αναζήτησης. (Επίμονο)

δ. Cookie που καταγράφει τις προτιμήσεις των επισκεπτών του διαδικτυακού τόπου (ποιες ειδικότερες ιστοσελίδες επισκέπτονται πιο συχνά καθώς και ποιο ειδικότερο θέμα /περιεχόμενο των ιστοσελίδων). Χρησιμεύει στη μέτρηση της αποτελεσματικότητας του διαδικτυακού τόπου, στη βελτίωση/αναβάθμιση της δομής και του περιεχομένου του καθώς και στην προσαρμογή του στις ανάγκες των επισκεπτών. (Επίμονο)

ε. Cookies που καταγράφουν τη χώρα προέλευσης των επισκεπτών του διαδικτυακού τόπου. Χρησιμεύει στη μέτρηση της αποτελεσματικότητας και της απήχησης του διαδικτυακού τόπου. Έτσι, μπορούμε να ρυθμίσουμε το κόστος των μεταφορικών και το όριο, το οποίο όταν ξεπεραστεί, τα μεταφορικά είναι δωρεάν. Και κάποιες φορές τη γλώσσα (country_code, country_title, language, has_free_delivery, delivery_zone_cost, delivery_zone_cost_limit, delivery_cost_difference, gift). (Επίμονο)

Σε δεύτερη φάση, άλλα cookies που αποθηκεύονται είναι:

user

Σε αυτό αποθηκεύεται το μοναδικό User ID στην περίπτωση που ένας εγγεγραμμένος χρήστης εισέλθει στο λογαριασμό του στην ιστοσελίδα (log in, sign in) ή ένας καινούριος πραγματοποιήσει την εγγραφή του. Αυτό συμβαίνει για λόγους ταυτοποίησης των χρηστών, έτσι ώστε όταν επισκεφθούν ξανά την ιστοσελίδα μετά από κάποιες ημέρες (< 30) να μη χρειαστεί να εισέλθουν στο λογαριασμό τους, αλλά να είναι ήδη συνδεδεμένοι.

Cookies Τρίτων (3dr Party Cookies)

Επιτρέπουμε μόνο στην Google Analytics και στην Facebook Pixel να εγκαθιστά τα Cookies που χρησιμοποιούμε. Στην περίπτωση που μέσω του διαδικτυακού μας τόπου

εισέρχετε σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων ή συνδέεστε με φορείς κοινωνικής δικτύωσης (twitter, facebook, youtube), θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οι τρίτοι αυτοί διαδικτυακοί τόποι ή φορείς, ενδεχομένως να εγκαθιστούν cookies αμέσως μόλις πατήσετε το σχετικό σύνδεσμο. Τα cookies αυτά βρίσκονται εκτός του πεδίου ελέγχου μας και διέπονται από την πολιτική cookies του κάθε τρίτου που τα εγκαθιστά. Πρέπει να διαβάσετε τις αντίστοιχες πολιτικές των ιστοτόπων τους, ώστε να δείτε πώς ακριβώς θα πρέπει να τα διαχειριστείτε.

Έτσι, κατά την πλοήγηση σας στον διαδικτυακό μας τόπο και τη συναλλαγή σας με εμάς μέσω των υπηρεσιών μας, η Εταιρεία μας μπορεί να συλλέγει προσωπικά δεδομένα και άλλες πληροφορίες για εσάς μέσω Cookies δικά μας (First Party Cookies) όσο και τρίτων, Google Analytics και Facebook Pixel (Third Party Cookies), τα οποία δεδομένα και πληροφορίες η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί για σκοπούς διαφήμισης και προώθησης, στατιστικούς σκοπούς, για σκοπούς έρευνας αγοράς με σκοπό τη βελτιστοποίηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας του διαδικτυακού μας τόπου, τη βελτίωση και αναβάθμιση του περιεχομένου του, την προσαρμογή του στη ζήτηση και στις ανάγκες του χρήστη, καθώς και για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της παρουσίασης και προβολής του organicbrands.gr σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Επιπλέον χρησιμοποιούνται από εμάς για τη σύνδεσή σας με το Λογαριασμό σας, για την απομνημόνευση των προϊόντων που αποθηκεύονται στο καλάθι σας, για τη σύνδεσή σας με το Λογαριασμό σας χωρίς να απαιτείται το άνοιγμα νέου λογαριασμού κάθε φορά που θέλετε να πραγματοποιήσετε μια αγορά στο κατάστημά μας, για τη λειτουργία του καλαθιού αγοράς, για την εξακρίβωση προβλημάτων στο server μας κ.α.

3. Τρόπος διαχείρισης και διαγραφής των Cookies

Τα μενού των περισσότερων προγραμμάτων περιήγησης παρέχουν επιλογές σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των Cookies. Οι επιλογές αυτές ποικίλλουν αναλόγως του προγράμματος περιήγησης. Αναλόγως των επιλογών που σας δίνει το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, μπορείτε να επιτρέπετε την εγκατάσταση Cookies, να απενεργοποιείτε/διαγράψετε τα ήδη υπάρχοντα ή να ειδοποιείτε κάθε φορά που λαμβάνετε cookies. Οδηγίες για τη διαχείριση και διαγραφή των Cookies βρίσκονται συνήθως εντός του μενού "Help", "Tools" ή "Edit" του προγράμματος περιήγησης. Επίσης, μπορείτε να βρείτε πιο λεπτομερή καθοδήγηση στο www.youronlinechoices.com/gr όπου επεξηγείται αναλυτικά ο τρόπος ελέγχου και διαγραφής των αρχείων cookies στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας, ότι, σε περίπτωση που απορρίψετε ή απενεργοποιήσετε τα cookies του διαδικτυακού μας τόπου, η λειτουργικότητα των ιστοσελίδων ενδέχεται εν μέρει να χαθεί. Επίσης, απενεργοποιώντας ένα cookie ή μια

κατηγορία cookies, δεν διαγράφεται το cookie από το πρόγραμμα περιήγησης. Μια τέτοια κίνηση θα πρέπει να γίνει από εσάς, αλλάζοντας τις εσωτερικές λειτουργίες του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε.